

GRUPPO GIMOKA	DOCUMENTO QUALITA'	<b>DQ 05</b>
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Rev.05 Data: 09/02/2023

Il GRUPPO GIMOKA S.p.A. pone quale fine ultimo della propria attività produttiva la completa **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente**. La passione per il caffè, la competenza in tutte le aree di business ed il know-how permettono di soddisfare le diverse esigenze del mercato in termini di tostatura del caffè, suo confezionamento e soluzioni per il processo di estrazione. L'obiettivo è inoltre quello di conseguire e mantenere uno standard ottimale di **qualità** dei propri prodotti, ottemperando alle normative in materia di **sicurezza igienico-sanitaria**. L'azienda adotta una politica di rispetto per **l'Ambiente** e di impegno nei confronti di temi quali la **Responsabilità Sociale, il Rispetto dei Diritti Umani, l'Etica del Business** e la **Sicurezza**.

Tra gli **obiettivi che la Direzione** intende raggiungere si hanno:

- garantire l'autenticità dei prodotti realizzati;
- mantenimento delle certificazioni a fronte degli standard BRC ed IFS;
- crescita aziendale da raggiungere attraverso un programma graduale di riorganizzazione interna, sia di beni che di risorse umane;
- sviluppo dell'immagine aziendale;
- installazione di impianti innovativi ed automatizzati;
- operare affinché siano gestite correttamente le risorse energetiche, anche un'ottica di tutela dell'ambiente;
- incoraggiare uno sviluppo sostenibile nella filiera del caffè, attraverso acquisti di caffè con certificazioni particolari (es: UTZ, Fair trade, 4C);
- acquisizione di nuovi clienti nel settore della Grande Distribuzione Organizzata, per produzione sia a marchio aziendale che private label;
- incremento dell'attività di vendita on line.
- operare affinché sia sempre garantita la conformità agli aspetti etici e di responsabilità sociale, nonché il rispetto dei diritti umani;
- garantire il corretto flusso di segnalazioni ed eventuali reclami dei dipendenti al Rappresentante per l'Etica Sociale;
- garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro per i lavoratori;
- minimizzare le ripercussioni inquinanti sull'ambiente

Per conseguire questi obiettivi il GRUPPO GIMOKA S.p.A. **si impegna a:**

- instaurare un rapporto di collaborazione con i fornitori di caffè crudo per il rispetto dei limiti stabiliti dalla legislazione;
- rispettare le norme igienico-sanitarie e di sicurezza del prodotto dichiarate nel proprio manuale di autocontrollo aziendale;
- rispettare le leggi in vigore, in materia di qualità, ambiente e sicurezza;
- limitare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente;
- monitorare il consumo di energia e ottimizzare la relativa gestione;
- ottenere la certificazione UNI EN ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale";

GRUPPO GIMOKA	DOCUMENTO QUALITÀ'	DQ 05
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Rev.05 Data: 09/02/2023

- sensibilizzare il personale sui problemi in materia di igiene alimentare, qualità, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- garantire la consapevolezza dei propri dipendenti in merito alle proprie responsabilità relative alla sicurezza alimentare e alla qualità del prodotto realizzato;
- diffondere e migliorare in modo continuo la cultura della qualità e della sicurezza alimentare tra i propri dipendenti attraverso:
  - una comunicazione aperta e chiara sulla sicurezza alimentare e sulla qualità
  - momenti di formazione
  - la raccolta di feedback da parte del personale
  - la richiesta al personale di mantenere comportamenti per migliorare i processi di sicurezza alimentare e qualità
  - la misurazione delle performance associate alla sicurezza, alla qualità, all'autenticità e alla conformità ai requisiti di legge
  - attuazione di un piano d'azione che indica in che modo le attività verranno intraprese, misurate, nonché le tempistiche attese
  - la revisione almeno annuale dell'efficacia delle attività completate
- mettere a disposizione di risorse sufficienti per garantire la qualità, sicurezza alimentare, autenticità e legalità dei prodotti
- mantenere un sistema di rintracciabilità;
- comunicare in tempi brevi con i fornitori, i clienti e le autorità competenti in caso di emergenza relative alla sicurezza del prodotto;
- adottare i principi di responsabilità sociale al fine di sostenere i valori umani e assumere comportamenti responsabili gestendo le proprie attività in modo onesto, corretto e attento alle aspettative del pubblico;
- sviluppare e migliorare la qualità del prodotto;
- impostare un sistema gestionale, che tenga conto della nuova struttura aziendale e che possa essere sempre più di supporto al sistema di tracciabilità e nella standardizzazione delle caratteristiche specifiche per miscela.

Nell'ottica del miglioramento continuo la Direzione si impegna a riesaminare periodicamente l'idoneità del Sistema HACCP, Qualità ed Ambiente impostato e dei suoi relativi aggiornamenti.

La presente Politica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione mediante la formazione iniziale, l'affissione in azienda ed ogni strumento ulteriore ritenuto opportuno.

L'azienda garantisce l'impegno nei confronti dell'Ambiente, della Sicurezza, dell'etica, della Responsabilità Sociale, diffondendo questi principi anche presso i propri stakeholder.

La Direzione Generale,

**GRUPPO GIMOKA S.p.A.**

Via Fratelli Gracchi, 42  
20092 CINISELLO BALSAMO (MI)  
P. IVA: IT00177230141  
C. F. 01913150130  
Tel. 0342 685.392 - info@gruppogimoka.com